



Seminare für Betriebsratsmitglieder und Schwerbehindertenvertreter nach § 37 Abs. 6 BetrVG, § 179 Abs. 4 Satz 3 SGB IX

### Seminar

## Gesprächsführung

„Betriebsratsarbeit ist ein Kommunikationsjob.“ Die Arbeit von Betriebsräten ist in den vergangenen Jahren komplexer und inhaltlich umfangreicher geworden. Viele Betriebsräte klagen über Zeitnot. Dabei zeigt sich, dass gerade die „falsche“ Kommunikation zu einem echten Zeitfresser werden kann. Wie gelingt es, mit Kolleginnen und Kollegen, gut zu reden? Das BetrVG fordert von Betriebsräten eine Information der Belegschaft. Wie ist es zu schaffen, dass ich so informiere, dass es die Menschen verstehen und sie es auch interessiert. Wie gehe mit jemandem um, der kritisch ist und jede Menge Einwände hat.

Die Teilnehmer ...

... lernen eine positive Gesprächsatmosphäre aufzubauen.

... lernen die Grundlagen der Gesprächsführung sowie Basistechniken kennen.

... üben in Rollenspielen die Anwendung der Basistechniken.

... trainieren das Wahrnehmen von Wünschen und Zielen des Gesprächspartners.

... lernen mit Widerständen umzugehen.

... erstellen eine Checkliste zur Vorbereitung von schwierigen Gesprächen.

**Termin:** Dienstag bis Donnerstag, den 21. bis 23. November 2023

**Beginn:** **Dienstag 13 Uhr; Ende Donnerstag ca. 14 Uhr (jeweils mit dem Mittagessen)**

**Ort:** **Hotel Atlantic, Schmiedestraße 9-15, 23552 Lübeck, Telefon: 0451 384790**

**Referenten:** Ralf Behrens und Holger Schnoor



Teilnehmergebühr 2.150,00 € zzgl. MWSt.  
zuzüglich Übernachtungs- und Verpflegungskosten (Hotelpauschalen)

Im Seminarpreis enthalten sind umfangreiche Teilnehmerunterlagen und ein Fotoprotokoll

Mindestteilnehmerzahl: 10

Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden dem Arbeitgeber gesondert berechnet.

