



Seminare für Betriebsratsmitglieder und Schwerbehindertenvertreter nach § 37 Abs. 6 BetrVG, § 179 Abs. 4 Satz 3 SGB IX

Seminar

Konfliktmanagement

Betriebsräte sind regelmäßig in Konflikten - es ist Teil Ihrer Arbeit. Vor allem in der Auseinandersetzung mit dem Arbeitgeber ist es in den gegensätzlichen Interessen angelegt. Aber auch mit Beschäftigten kann es Konflikte geben. Oder ich werde in meiner Funktion als Betriebsrat als Mittler dazu geholt. Wichtig ist, sich mit den grundlegenden Mechanismen von Konflikten vertraut zu machen und zu erkennen, in welcher Rolle sich der Betriebsrat befindet. Gelingt es mir als Betriebsrat, meine Spielräume zu erkennen, eröffnen sich grundlegend neue und weitere Perspektiven im Konflikt.

Die Teilnehmer ...

... vertiefen die Grundlagen der Gesprächsführung sowie die Basistechniken.

... lernen die 9 Phasen der Konflikteskalation kennen.

... erarbeiten sich erste Strategien zur Deeskalation von Konflikten.

... üben in Rollenspielen die Anwendung der Strategien zur Deeskalation.

... lernen mit Widerständen umzugehen.

... erarbeite sich die "Big Five" der Kommunikations-Metaprogramme.

... lernen die "Big Five" in ihre Gesprächsführung einzubinden.

... lernen weitere Möglichkeiten der Selbst-Motivation kennen.

Termin: Dienstag bis Donnerstag, den 10. bis 12. Januar 2023

Beginn: **Dienstag 13 Uhr; Ende Donnerstag ca. 14 Uhr (jeweils mit dem Mittagessen)**

Ort: **Bergström, Bei der Lüner Mühle 3, 21335 Lüneburg, Telefon: 030 20213300**

Referenten: Ralf Behrens und Holger Schnoor



Teilnehmergebühr 2.150,00 € zzgl. MwSt.
zuzüglich Übernachtungs- und Verpflegungskosten (Hotelpauschalen)

Im Seminarpreis enthalten sind umfangreiche Teilnehmerunterlagen und ein Fotoprotokoll

Mindestteilnehmerzahl: 10

Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden dem Arbeitgeber gesondert berechnet.

