



## COACHING



TRAINING



**BERATUNG** 

Seminare für Betriebsratsmitglieder und Schwerbehindertenvertreter nach § 37 Abs. 6 BetrVG, § 179 Abs. 4 Satz 3 SGB IX

#### Seminar

# Konfliktmanagement

Betriebsräte sind regelmäßig in Konflikten - es ist Teil Ihrer Arbeit. Vor allem in der Auseinandersetzung mit dem Arbeitgeber ist es in den gegensätzlichen Interessen angelegt. Aber auch mit Beschäftigten kann es Konflikte geben. Oder ich werde in meiner Funktion als Betriebsrat als Mittler dazu geholt. Wichtig ist, sich mit den grundlegenden Mechanismen von Konflikten vertraut zu machen und zu erkennen, in welcher Rolle sich der Betriebsrat befindet. Gelingt es mir als Betriebsrat, meine Spielräume zu erkennen, eröffnen sich grundlegend neue und weitere Perspektiven im Konflikt.

Die Teilnehmer ...

- ... vertiefen die Grundlagen der Gesprächsführung sowie die Basistechniken.
- ... lernen die 9 Phasen der Konflikteskalation kennen.
- ... erarbeiten sich erste Strategien zur Deeskalation von Konflikten.
- ... üben in Rollenspielen die Anwendung der Strategien zur Deeskalation.
- ... lernen mit Widerständen umzugehen.
- ... erarbeite sich die "Big Five" der Kommunikations-Metaprogramme.
- ... lernen die "Big Five" in ihre Gesprächsführung einzubinden.
- ... lernen weitere Möglichkeiten der Selbst-Motivation kennen.

**Termin:** Dienstag bis Donnerstag, den 10. bis 12. Januar 2023

Beginn: Dienstag 13 Uhr; Ende Donnerstag ca. 14 Uhr (jeweils mit dem Mittagessen)

Ort: Dorint City-Hotel Bremen, Hillmannplatz 20, 28195 Bremen, Telefon: 0421 620000

Referenten: Ralf Behrens und Holger Schnoor



Teilnehmergebühr 2.150,00 € zzgl. MWSt. zuzüglich Übernachtungs- und Verpflegungskosten (Hotelpauschalen)

Im Seminarpreis enthalten sind umfangreiche Teilnehmerunterlagen und ein Fotoprotokoll

Mindestteilnehmerzahl: 10

Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden dem Arbeitgeber gesondert berechnet.

# Am Seminar Konfliktmanagement

nehmen von unserem Betriebsrat/der Schwerbehindertenvertretung folgende Kolleg\*innen teil:

### vom 10. bis 12. Januar 2023 im Dorint City-Hotel, Bremen

Für auswärtige Teilnehmer haben wir im Tagungshotel ein Zimmerkontingent gebucht. Die Übernachtungs- und Verpflegungskosten (Hotelpauschalen) werden dem Arbeitgeber gesondert in Rechnung gestellt. Die Abrechnung der Hotelkosten erfolgt über uns.

Name						
Vorname						
Betrieb						
Straße						
PLZ/Ort						
Telefon						
E-Mail						
Hotel	Reservierung	nein		ja	für:	Nächte
Ankunft	voraussichtlich am:		um:			
Übernachtungsk	Absagen müssen wir osten und der Tagun über die Teilnahme h	gspauschalen bered nat der Betriebsrat i 	hnen. n seiner	Sitzunç		
Ort/Datum		Unterschrift				
Kostenüberr	nahmeerkläung					
Bitte diese Kostenü	bernahmeerklärung oder (	eine Bestellung des Arbe	eitsgebers	der Anm	ieldung beifüg	en.
	ns zur Übernahme de stehenden Hotelkost	_	ten Sen	ninarko	sten sowie d	der mit dem Auftrag
Seminar Termin	Konfliktman 10.–12. Janua					
Veranstaltung Teilnehmergek	sort Dorint City-	Hotel, Bremen ro zuzüglich 19% M	wSt.			
Teilnehmergek Den fälligen Re	sort Dorint City-	Hotel, Bremen ro zuzüglich 19% M den wir innerhalb v	on 30 <sup>-</sup>		oegleichen.	